



WE TURN SUNSHINE INTO ENERGY.

Die WATTSTUNDE GmbH ist ein junges, mittelständisches Unternehmen in Lüneburg und einer der erfolgreichsten Anbieter für autarke Solarenergielösungen in Deutschland. Wir entwickeln und designen autarke Solarsysteme und Solaranlagen für mobile und stationäre Anwendungen.

Wir wachsen rasant! Deshalb suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n Mitarbeiter:in im technischen Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit oder als studentische Nebentätigkeit.

Du hast bereits Erfahrungen im Camperausbau oder in der Elektroinstallation gesammelt und möchtest dein praktisch erworbenes Wissen nutzen, um eine neue berufliche Herausforderung anzunehmen? Du hast Spaß am Tüfteln und kommunizierst gern? Dann werde Teil des WATTSTUNDE-Teams!

Was Deine Aufgaben sind:

- Ansprechpartner:in für technischen Fragen zu unseren Produkten
- Interne Schulungen der Kollegen zu unseren Produkten
- 2nd-Level-Support für End- und Geschäftskunden per E-Mail und Telefon
- Pflege und Aufbau einer Wissensdatenbank
- Erstellen von Selbsthilfeeinleitungen

Was Du idealerweise mitbringst:

- Die Themen Spannungswandler, Laderegler, Powerstation oder Solarinstallation sprechen dich an
- Sehr gutes elektrisches Verständnis und die Bereitschaft, sich in Produkte einzuarbeiten
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office Anwendungen
- Freundliches und professionelles Auftreten
- Sehr gute Deutsch- & gute Englischkenntnisse

Was wir Dir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten
- Eine familiäre Arbeitsatmosphäre und flache Hierarchien
- Ein dynamisches Umfeld mit viel Lernpotential und Gestaltungsfreiräumen
- Einen ergonomischen Arbeitsplatz
- Mitarbeiterrabatte auf unsere Produkte
- Zusatzleistungen wie Dienstrad, Teamevents, kostenlose Heißgetränke

Du fühlst Dich bei (fast) allen Punkten angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter jobs@wattstunde.de.

WATTSTUNDE GmbH
Bessemersstraße 3
21339 Lüneburg

04131 - 69 96 40
www.wattstunde.de