

Wir bringen den Strom dahin, wo er meistens nicht fließt. Und was machst Du so?

Die WATTSTUNDE GmbH ist ein junges, mittelständisches Unternehmen in Lüneburg und derzeit einer der erfolgreichsten Anbieter für autarke Solarenergieelösungen in Deutschland. Wir entwickeln und designen autarke Solarsysteme, Solarmodule und Solaranlagen für Wohnmobile, Gärten, Boote und vieles mehr.

Wir wachsen rasant! Deshalb suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine überzeugende und erfahrene Führungskraft für die **Leitung unseres Vertriebsinnendienstes** (m/w/d).

Als motivierende Persönlichkeit mit Kommunikationsstärke, Prozessorientierung und Durchsetzungsfähigkeit sorgst Du für die Sicherstellung reibungsloser Abläufe unseres Onlinehandels und der kontinuierlichen Optimierung der Prozesse. Wir wünschen uns von Dir frische Ideen und Vorschläge zur Verbesserung des Kundenservice und zur Steigerung der Kundenzufriedenheit.

Zu Deinen Aufgaben zählen:

- die Führung und Weiterentwicklung unseres Vertriebsinnendienstes
- die Steuerung des operativen Tagesgeschäfts sowie Lösung schwieriger Fälle mit Kunden
- die Auftragsbearbeitung national /international mit unserer Warenwirtschaft JTL
- die permanente Weiterentwicklung der Prozesse zur optimalen Kundenzufriedenheit

Idealerweise hast Du

- ein abgeschlossenes Studium (Bachelor/Master), idealerweise der Fachrichtung Wirtschaftswissenschaften oder eine fundierte kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung
- ein fundiertes Wissen in den Bereichen interne Organisation, Dokumentation und Warenwirtschaft
- mehrjährige Berufspraxis mit Führungserfahrung (5-10 Mitarbeiter)
- Expertenkenntnisse im JTL, MS Office
- das Vermögen, vorausschauendes Handeln und Denken mit Hands-on-Mentalität und operativer Arbeit zu verknüpfen
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir überzeugen Dich mit einer freundlichen und kollegialen Arbeitsatmosphäre. Es erwarten Dich ein sicherer Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben und Du erhältst die Chance, vom ersten Tag an Verantwortung zu übernehmen und einen Beitrag zum zukünftigen Erfolg der WATTSTUNDE GmbH zu leisten.

Bewerbungen bitte nur schriftlich an jobs@wattstunde.de