



WE TURN SUNSHINE INTO ENERGY.

Die WATTSTUNDE GmbH ist ein junges, mittelständisches Unternehmen in Lüneburg und einer der erfolgreichsten Anbieter für autarke Solarenergielösungen in Deutschland. Wir entwickeln und designen autarke Solarsysteme und Solaranlagen für mobile und stationäre Anwendungen.

Wir wachsen rasant! Deshalb suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n Mitarbeiter:in im technischen Kundenservice (Vollzeit/ Teilzeit/ studentische Nebentätigkeit).

Kannst Du Dir vorstellen beratungsintensive, technische Produkte zu erklären und das auch mal auf Englisch? Du hast bereits Erfahrungen im Camperausbau oder in der Elektroinstallation gesammelt und möchtest dein praktisch erworbenes Wissen nutzen, um eine neue berufliche Herausforderung anzunehmen?

Was Deine Aufgaben sind:

- Ansprechpartner:in für technischen Fragen zu unseren Produkten
- Interne Schulungen der Kollegen zu unseren Produkten
- 2nd-Level-Support für End- und Geschäftskunden per E-Mail und Telefon
- Pflege und Aufbau einer Wissensdatenbank
- (Mit-)Erstellen von Bedienungsanleitungen

Was Du idealerweise mitbringst:

- Eine Ausbildung im elektronischen oder kaufmännischen Bereich wäre von Vorteil
- Sehr gutes elektrisches Verständnis und die Bereitschaft, sich in Produkte einzuarbeiten
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office Anwendungen
- Freundliches und professionelles Auftreten
- Sehr gute Deutsch- & gute Englischkenntnisse

Was wir Dir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten (39 Stunden /Woche)
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Ein dynamisches Umfeld mit viel Lernpotential und Gestaltungsfreiräumen
- Eine familiäre Arbeitsatmosphäre und flache Hierarchien
- Einen ergonomischen Arbeitsplatz
- Attraktive Mitarbeiterrabatte auf unsere Produkte

Du fühlst Dich bei (fast) allen Punkten angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter jobs@wattstunde.de.

WATTSTUNDE GmbH
Bessemerstraße 3
21339 Lüneburg

04131 - 69 96 40
www.wattstunde.de